



## Regulamin kredytowy dla konsumentów Deutsche Bank Polska S.A.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1. Definicje

##### 1.1.1. Strony i osoby

- 1.1.1.1. „**Bank**” - oznacza „Deutsche Bank Polska” Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Alei Armii Ludowej 26, kod pocztowy 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem rejestru KRS 0000022493, a także jego następców prawnych pod ogólnym lub szczególnym tytułem prawnym;
- 1.1.1.2. „**Przedstawiciele Banku**” - oznacza osoby umocowane do składania oświadczeń woli imieniem Banku (w tym Powiadomień) w związku z Kredytem;
- 1.1.1.3. „**Kredytobiorca**” - oznacza będącą Konsumentem osobę albo osoby, wymienione w Umowie Kredytu jako strona zobowiązana z tytułu Kredytu;
- 1.1.1.4. „**Konsument**” - oznacza osobę fizyczną (lub osoby fizyczne) dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

##### 1.1.2. Dokumentacja Kredytowa

- 1.1.2.1. „**Regulamin Kredytowy**” - oznacza niniejszy regulamin działalności kredytowej Banku w stosunkach z Konsumentami ustalony przez Bank - na zasadzie przepisu art. 384 § 1 i 2 kodeksu cywilnego - z chwilą wejścia w życie od dnia 16.04.2012 roku;
- 1.1.2.2. „**Regulamin Produktowy**” - oznacza ogólne warunki umów dla poszczególnych Produktów Kredytowych wydane przez Bank;
- 1.1.2.3. „**Umowa Kredytu**” - oznacza pisemną umowę kredytu dotyczącą danego Kredytu, o której mowa w punkcie 3.2 [Umowa Kredytu] poniżej, zawartą pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, w tym również Umowę o Kredyt Konsumentki w rozumieniu punktu 1.1.3.2 (poniżej) niniejszego Regulaminu Kredytowego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego;
- 1.1.2.4. „**Indywidualne Warunki Kredytu**” - oznacza warunki szczególne dla danego Kredytu, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Kredytobiorcą w Umowie Kredytu;
- 1.1.2.5. „**Warunki Kredytu**” - oznaczają łącznie w odniesieniu do Kredytu, udzielonego Kredytobiorcy przez Bank: (1) Regulamin Kredytowy, (2) znajdujący zastosowanie Regulamin Produktowy (jeżeli został wprowadzony) w brzmieniu, w jakim został uzupełniony lub zmieniony w Indywidualnych Warunkach Kredytu, (3) Umowę Kredytu oraz (4) Indywidualne Warunki Kredytu;
- 1.1.2.6. „**Dokumentacja Kredytowa**” - oznacza: (1) wszystkie dokumenty wymienione w punkcie 1.2.2 [Pierwszeństwo dokumentów] poniżej, (2) wszelkie dokumenty sporządzone i podpisane przez obie strony po zawarciu Umowy Kredytu w związku z Kredytem, (3) wszelkie dokumenty sporządzone przez Kredytobiorcę na podstawie (w wykonaniu) Warunków Kredytu i zgodnie z Warunkami Kredytu oraz doręczone Bankowi, (4) wszelkie dokumenty sporządzone przez Bank w związku z Kredytem i doręczone Kredytobiorcy, a także (5) nieuwzględnione powyżej dokumenty, dotyczące ustanowienia Zabezpieczeń Kredytu.

##### 1.1.3. Parametry Kredytu

- 1.1.3.1. „**Kredyt**” - oznacza następujące produkty kredytowe („Produkt Kredytowy”): (1) kredyt w rozumieniu prawa bankowego, (2) pożyczkę, (3) gwarancję bankową (4) inne narzędzia finansowe o charakterze kredytowym (obejmujące oddanie przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy środków pieniężnych w dowolnej formie), a także (5) wszelkie inne zobowiązania Kredytobiorcy wobec Banku związane z czynnościami bankowymi; Kredyt udostępniany jest Kredytobiorcy na podstawie Warunków Kredytu i polega na oddaniu przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy kwoty środków pieniężnych lub zaciągnięciu przez Bank na zlecenie Kredytobiorcy zobowiązań pieniężnych - w obu przypadkach - nieprzekraczających kwoty Kredytu na Okres Kredytowania, którą Kredytobiorca zobowiązany jest zwrócić (spłacić) w wykorzystanej części (świadczenie główne), względnie zwrócić wystawione przez Bank dokumenty (niewykorzystane listy gwarancyjne) wraz ze wszystkimi należnościami ubocznymi (w tym z odsetkami oraz za zapłatą Prowizji i Opłat) w umówionych przez strony w Warunkach Kredytu terminach wymagalności; jeżeli Dokumentacja Kredytowa używa pojęcia „Kredyt” to zawsze odnosi się to również do Kredytu Konsumentkiego w rozumieniu pkt 1.1.3.2. niniejszego Regulaminu Kredytowego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego, a w przypadku Umów Kredytu zawartych od dnia 22 lipca 2017 r. również w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz.U. z 2017 r. poz. 819) („Ustawa o kredycie hipotecznym”);
- 1.1.3.2. „**Kredyt Konsumentki**” - oznacza: w odniesieniu do Umów zawartych od 17 grudnia 2011 r. - Kredyt udzielony na podstawie umowy o kredyt konsumentki w rozumieniu Ustawy z dnia 20 lipca 2001 roku o kredycie konsumentkim (Dz.U. Nr 100, poz. 1081, z późniejszymi zmianami); w odniesieniu do Umów zawartych od 18 grudnia 2011 - Kredyt udzielony na podstawie umowy o kredyt konsumentki w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumentkim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z późniejszymi zmianami). Jeżeli Dokumentacja Kredytowa używa pojęcia „Kredyt” to zawsze odnosi się to również do Kredytu Konsumentkiego, chyba że ze szczególnego postanowienia Dokumentacji Kredytowej wynika co innego;
- 1.1.3.3. „**Cel Kredytu**” - oznacza cel, na który Kredyt został udzielony, sprecyzowany w Warunkach Kredytu;
- 1.1.3.4. „**Oprocentowanie Kredytu**” - oznacza wynagrodzenie Banku naliczane w postaci odsetek (Stopy Stałej, Stopy Zmiennej lub Stopy Karnej) należnych od Wykorzystanej Części Kredytu jak i części postawionej do dyspozycji Kredytobiorcy; termin „Oprocentowanie Kredytu” stosuje się odpowiednio także do wynagrodzenia należnego Bankowi w okresie związania Banku takimi Produktami Kredytowymi,

jak gwarancja bankowa („Opłata za Korzystanie”); Do Umów Kredytów, zawartych od dnia 7 września 2015 r. których Oprocentowanie Kredytu uzależnione jest od wysokości Stopy Referencyjnej, w przypadku, gdy rzeczywista wartość Stopy Referencyjnej jest wartością ujemną, do obliczania wysokości Oprocentowania Kredytu przyjmuje się, że wartość Stopy Referencyjnej wynosi 0 (zero) a wartość Oprocentowania Kredytu równa jest wartości Marży Banku.

- 1.1.3.5. „**Zabezpieczenia Kredytu**” - oznacza mające zastosowanie w przypadku Kredytu zabezpieczenia spłaty Kredytu, jakie zostały wprowadzone w Warunkach Kredytu dotyczących danego Kredytu, względnie na podstawie punktu 3.1.1.2 (g) poniżej (zdefiniowane tam Dozabezpieczenie);
- 1.1.3.6. „**Udostępnienie Kredytu**” - oznacza postawienie do dyspozycji Kredytobiorcy części lub całości środków pieniężnych przewidzianych Umową Kredytu, do wysokości Kredytu, na podstawie oraz zgodnie z pozostałą Dokumentacją Kredytową;
- 1.1.3.7. „**Wyplata Kredytu**” - oznacza wykorzystanie przez Kredytobiorcę całości lub części Kredytu; Warunki Kredytu mogą przewidywać szczególne zasady (spół, tryb) Wyplaty Kredytu;
- 1.1.3.8. „**Wykorzystana Kwota Kredytu**” - oznacza saldo zadłużenia z tytułu Kredytu ustalone na koniec każdego dnia;
- 1.1.3.9. „**Warunki Udostępnienia**” - oznacza przewidziane w Dokumentacji Kredytowej warunki konieczne dla Udostępnienia Kredytu;
- 1.1.3.10. „**Warunki Wyplaty**” - oznacza przewidziane w Dokumentacji Kredytowej warunki, po spełnieniu których następuje Wyplata Kredytu;
- 1.1.3.11. „**Rata**” - oznacza część należności głównej (część Kredytu) oraz odsetek należnych Bankowi naliczanych od aktualnie Wykorzystanej Kwoty Kredytu; jednakże w okresie do dnia wyplaty ostatniej transzy Kredytu lub do dnia, w którym upływa termin jej wyplaty przez Bank, Rata oznacza wyłącznie odsetki należne Bankowi;
- 1.1.3.12. „**Rata Kapitałowa**” - oznacza część Kredytu podlegającą spłacie w kolejnych Datach Wymagalności Rat w Systemie Rat Malejących;
- 1.1.3.13. „**Rata Kapitałowo-Odsetkowa**” - oznacza część należności głównej (część Kredytu) oraz odsetek należnych Bankowi naliczanych od aktualnie Wykorzystanej Kwoty Kredytu;
- 1.1.3.14. „**System Rat Malejących**” - oznacza system spłaty Kredytu, w którym Rata Kapitałowa zawarta w Racie pozostaje co do zasady równa w całym Okresie Kredytowania;
- 1.1.3.15. „**System Rat Równych**” - oznacza system spłaty Kredytu, w którym wysokość Raty Kapitałowo – Odsetkowej pozostaje co do zasady równa w całym Okresie Kredytowania.
- 1.1.4. **Daty i Okresy**
- 1.1.4.1. „**„Dzień Roboczy”**” - oznacza dzień roboczy rozumiany jako dzień kalendarzowy, inny niż dni ustawowo wolne od pracy (święta) lub soboty, w którym placówka Banku czynna dla obsługi klientów w zakresie uregulowanym niniejszym Regulaminem Kredytowym (obsługa Kredytów);
- 1.1.4.2. „**Data Zawarcia Umowy**” - oznacza datę kalendarzową, w której Umowa Kredytu została podpisana przez obie strony, względnie - w przypadku, gdy Umowa Kredytu zostaje podpisana wprost przez Kredytobiorcę, a później przez Bank - datę kalendarzową, w której podpisy zostały złożone przez Bank; Data Zawarcia Umowy podana jest w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.3. „**Data Udostępnienia**” - oznacza datę kalendarzową podaną w Umowie Kredytu albo datę, w której nastąpiło spełnienie Warunków Udostępnienia - w zależności od tego która z tych dwóch dat jest późniejsza; w przypadku, gdy Udostępnienie Kredytu następuje transzami, szczegółowe zasady Udostępnienia Kredytu uregulowane są postanowieniami Warunków Kredytu;
- 1.1.4.4. „**Data Planowanej Wyplaty**” - oznacza datę kalendarzową podaną w Umowie Kredytu, w której ma nastąpić Wyplata Kredytu;
- 1.1.4.5. „**Data Wyplaty**” - oznacza datę kalendarzową, w której następuje Wyplata Kredytu (dotyczy całości kwoty Kredytu lub każdej transzy Kredytu, o ile występuje);
- 1.1.4.6. „**Data Wygaśnięcia**” - oznacza podaną w Umowie Kredytu datę kalendarzową (przypadającą po Dacie Udostępnienia), w której Kredyt wygasa w niewykorzystanej części; w przypadku, gdy Udostępnienie Kredytu następuje transzami, szczegółowe zasady wygaśnięcia Kredytu uregulowane są postanowieniami Warunków Kredytu; dla Kredytów o charakterze odnawialnym Datą Wygaśnięcia jest Data Zwrotu;
- 1.1.4.7. „**Data Wymagalności**” - oznacza datę kalendarzową, w której - zgodnie z Warunkami Kredytu - Kredytobiorca powinien dokonać płatności każdej kolejnej Raty lub innych należności powstałych w związku z zawarciem Umowy Kredytu albo zwrotu całości Kredytu i innych należności po wypowiedzeniu Umowy Kredytu; Warunki Kredytu mogą określać Datę Wymagalności jako określenie (stały) dzień każdego miesiąca kalendarzowego;
- 1.1.4.8. „**Data Spłaty**” - oznacza dzień uznania Rachunku Obsługi Kredytu wpłatą Kredytobiorcy - dokonaną zgodnie z Warunkami Kredytu, zdefiniowanym w punkcie 6.2 poniżej Harmonogramem lub ustaleniami pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, dotyczącymi przedterminowej spłaty Kredytu lub, w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r., z zasadami odstąpienia od Umowy Kredytu - na poczet spłaty Kredytu; względnie dzień obciążenia przez Bank Rachunku Obsługi Kredytu Ratą Kapitałową, ratą odsetkową albo Ratą Kapitałowo - Odsetkową Kredytu;
- 1.1.4.9. „**Data Zwrotu**” - oznacza podaną w Umowie Kredytu datę kalendarzową przypadającą po Dacie Planowanej Wyplaty, w której powinna nastąpić całkowita spłata Kredytu; w przypadku, gdy Warunki Kredytu przewidują różne Daty Zwrotu dla poszczególnych transz Kredytu, w Umowie Kredytu znajdują się odesłania do tych postanowień Warunków Kredytu;



- 1.1.4.10. „Data Naliczania Odsetek” - oznacza dzień każdego miesiąca kalendarzowego, w którym Bank dokonuje obliczenia Oprocentowania Kredytu, a także Prowizji lub Oplat, które mają charakter procentowy i są naliczane w sposób zbliżony do Oprocentowania Kredytu; Data Naliczania Odsetek jest podana w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.11. „Okres Udostępnienia” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Udostępnienia a Datą Wypłaty albo Datą Wygaśnięcia — w zależności od tego, która z tych dwóch ostatnich dat ma miejsce wcześniej;
- 1.1.4.12. „Okres Kredytowania” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Zawarcia Umowy a Datą Zwrotu, podaną w Umowie Kredytu;
- 1.1.4.13. „Okres Naliczania Oprocentowania” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Wypłaty a Datą Spłaty, w którym naliczane jest przez Bank Oprocentowanie Kredytu; Okres Naliczania Oprocentowania obejmuje Datę Wypłaty, ale nie obejmuje Daty Spłaty; termin „Okres Naliczania Oprocentowania” stosuje się odpowiednio do okresu związania Banku takimi Produktami Kredytowymi jak gwarancja bankowa;
- 1.1.4.14. „Okres Opóźnienia” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Wymagalności albo Datą Zwrotu a Datą Spłaty (w przypadkach, gdy Data Spłaty nie wypada w Dacie Wymagalności albo Dacie Zwrotu, lecz wcześniej); Okres Opóźnienia obejmuje Datę Wymagalności albo Datę Zwrotu, ale nie obejmuje Daty Spłaty;
- 1.1.4.15. „Okres Przyspieszenia” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Spłaty a Datą Wymagalności albo Datą Zwrotu (w przypadkach, gdy Data Spłaty nie wypada w Dacie Wymagalności albo Dacie Zwrotu, lecz wcześniej); Okres Przyspieszenia obejmuje Datę Spłaty, ale nie obejmuje Daty Wymagalności albo Daty Zwrotu;
- 1.1.4.16. „Okres Rażącego Naruszenia” - oznacza okres czasu pomiędzy Datą Naruszenia a Datą Przywrócenia w odniesieniu do Przypadków Rażącego Naruszenia; Okres Rażącego Naruszenia obejmuje Datę Naruszenia, lecz nie obejmuje Daty Przywrócenia;
- 1.1.4.17. „Data Naruszenia” - oznacza dzień, w którym miał miejsce Przypadek Naruszenia, Przypadek Rażącego Naruszenia, względnie Przypadek Naruszenia stał się Przypadkiem Rażącego Naruszenia;
- 1.1.4.18. „Data Przywrócenia” - oznacza dzień, w którym ustał Przypadek Naruszenia lub Przypadek Rażącego Naruszenia, to jest został przywrócony w jakikolwiek sposób stan faktyczny i prawny zgodny z Dokumentacją Kredytową.
- 1.1.5. Rachunki bankowe
- 1.1.5.1. „Rachunek Bieżący” - oznacza wskazany w Umowie Kredytu rachunek bankowy Kredytobiorcy prowadzony przez Bank albo inny bank;
- 1.1.5.2. „Rachunek Obsługi Kredytu” - oznacza rachunek bankowy (wewnętrzny) Banku, na który Kredytobiorca dokonywał będzie częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu lub, w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r., zwrotu Wykorzystanej Kredytu (z wyłączeniem kwot Prowizji i Oplat, jeśli ich płatność była potrącana z kwoty wypłacanego Kredytu) wraz z odsetkami w przypadku odstąpienia od Umowy Kredytu, a także dokonywał wpłat Prowizji i Oplat, wskazany w Umowie Kredytu, lub – jeżeli Warunki Kredytu to przewidują – Rachunek Bieżący.
- 1.1.6. Stopy, wskaźniki i marże
- 1.1.6.1. „Stopa Referencyjna” - oznacza zdefiniowaną w niniejszym Regulaminie Kredytowym i wymienioną w Umowie Kredytu powszechnie uznaną na krajowym lub międzynarodowym rynku bankowym/międzybankowym zmienną referencyjną stopę procentową, ogłaszaną do publicznej wiadomości w sposób opisany w tym Regulaminie Kredytowym i stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - podstawę ustalenia Oprocentowania Kredytu;
- 1.1.6.2. „EURIBOR” - (ang. Euro Inter-Bank Offered Rate) oznacza średnią stopę procentową, na jakiej największe banki w strefie euro udzielają pożyczek/kredytów innym bankom w euro na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, ustalaną zgodnie z definicją uchwaloną przez Europejską Fundację Bankową i ogłaszaną o godzinie 11:00 rano czasu brukselskiego w zakładce EURIBOR strony internetowej serwisu Reuters, a także publikowaną w dzienniku „Rzeczpospolita”;
- 1.1.6.3. „LIBOR” - (ang. London Inter-Bank Offered Rate) oznacza średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów udzielanych przez banki londyńskie innym bankom na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, ogłaszaną o godzinie 11:00 rano czasu londyńskiego na stronie internetowej British Bankers Association/Interest Settlements Rates, względnie w zakładce LIBOR01 i LIBOR02 strony internetowej systemu Reuters, a także publikowaną w dzienniku „Rzeczpospolita”;
- 1.1.6.4. „WIBOR” - (ang. Warsaw Inter-Bank Offered Rate) oznacza średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów w złotych na polskim rynku międzybankowym na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, ogłaszaną o godzinie 11:00 rano czasu warszawskiego w zakładce WIBOR strony internetowej serwisu Reuters, a także publikowaną w dzienniku „Rzeczpospolita”;
- 1.1.6.5. „Stopa Stała” - oznacza sumę stopy bazowej, której wysokość określa Umowa Kredytu, niezmiennej w okresie wskazanym w Umowie Kredytu oraz znajdującej zastosowanie w danym okresie Marży Banku, stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - Oprocentowanie Kredytu;
- 1.1.6.6. „Stopa Zmienna” - oznacza sumę Stopy Referencyjnej oraz znajdującej zastosowanie w danym okresie Marży Banku, stanowiącą - zgodnie z Warunkami Kredytu - Oprocentowanie Kredytu;
- 1.1.6.7. „Marża Banku” - oznacza Marżę Podstawową albo Marżę Podwyższoną, w zależności od tego, która z tych Marż Banku, zgodnie z ich definicjami, znajduje zastosowanie;
- 1.1.6.8. „Marża Podstawowa” - oznacza wymienioną w Umowie Kredytu podstawową stałą Marżę Banku, doliczaną do Stopy Referencyjnej lub podanej w Umowie Kredytu stopy bazowej (o ile znajduje zastosowanie w przypadku danego Produktu Kredytowego) w celu ustalenia Oprocentowania Kredytu;
- 1.1.6.9. „Marża Podwyższona” - oznacza podwyższoną Marżę Banku, doliczaną do Stopy Referencyjnej albo podanej w Umowie Kredytu stopy bazowej (w zależności od tego, czy Oprocentowanie Kredytu jest - odpowiednio - zmienne czy stałe) podaną w Umowie Kredytu w celu ustalenia podwyższonego Oprocentowania Kredytu z powodu Rażącego Naruszenia. Marża ta jest naliczana od początku Okresu Rażącego Naruszenia do dnia poinformowania Banku przez Kredytobiorcę o ustaniu Przypadku Rażącego Naruszenia; Marża Podwyższona nie jest naliczana w Okresie Opóźnienia.
- 1.1.6.10. „Stopa Karna” - oznacza karną stopę procentową (względnie metodę jej obliczenia) podaną w Umowie Kredytu i stanowiącą podstawę ustalenia podwyższonego Oprocentowania Kredytu w Okresie Opóźnienia; jest ona naliczana od należności Banku, w stosunku do których Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu.
- 1.1.7. Oplaty i Prowizje
- 1.1.7.1. „Oplaty” - oznacza opłaty pobierane przez Bank od Kredytobiorcy w związku z poszczególnymi czynnościami Banku lub osób trzecich związanymi z Kredytem, określone szczegółowo w Warunkach Kredytu lub każdorazowo obowiązującej w Banku Tabeli prowizji i oplat – dla osób fizycznych albo w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r. - Tabeli prowizji i oplat – Produkty hipoteczne dla klientów indywidualnych („Tabela Prowizji i Oplat”); każdorazowo obowiązująca w Banku Tabela Prowizji i Oplat - dla osób fizycznych stanowi część składową Dokumentacji Kredytowej;
- 1.1.7.2. „Prowizje” - oznacza prowizje pobierane przez Bank od Kredytobiorcy w związku z Kredytem, w szczególności związane z Udostępnieniem Kredytu, obsługą Kredytu, spłatą Kredytu oraz określonymi zdarzeniami związanymi z Kredytem (w tym czynnościami Banku lub osób trzecich dotyczącymi Kredytu), podane w Warunkach Kredytu lub każdorazowo obowiązującej w Banku Tabeli Prowizji i Oplat – dla osób fizycznych albo w przypadku Umów Kredytu zawartych od 22 lipca 2017 r. – Tabeli prowizji i oplat – Produkty hipoteczne dla klientów indywidualnych („Tabela Prowizji i Oplat”).
- 1.1.8. Pozostałe definicje
- 1.1.8.1. „Wymagania Prawne” - oznaczają: (1) obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, a także (2) postanowienia niniejszego Regulaminu Kredytowego oraz Regulaminu Produktowego.
- 1.2. Wykładnia
- 1.2.1. Terminy zdefiniowane
- 1.2.1.1. Wyrażenia pisane w Dokumentacji Kredytowej oraz Powiadomieniach z dużej litery, mają znaczenie, nadane im Warunkami Kredytu (zdefiniowane w Warunkach Kredytu) – chyba, że z kontekstu wynika wyraźnie co innego.
- 1.2.1.2. O ile Warunki Kredytu nie stanowią odmiennie, wszelkie stopy, wskaźniki i marże podane w punkcie 1.1.6 [Stopy, wskaźniki i marże] Regulaminu Kredytowego i wymienione w Warunkach Kredytu jako wartość wyrażona w procentach, odnoszą się do oprocentowania naliczanego w skali roku (per annum lub p.a.).
- 1.2.2. Pierwszeństwo dokumentów
- 1.2.2.1. Dokumenty tworzące Dokumentację Kredytową należy traktować jako wzajemnie objaśniające i uzupełniające się i powinny być one traktowane jako całość.
- 1.2.2.2. W przypadku ujawnienia rozbieżności (sprzeczności) pomiędzy jakimkolwiek dokumentami składającymi się na Dokumentację Kredytową, pierwszeństwo będą miały dokumenty wymienione niżej w następującym porządku:
- Indywidualne Warunki Kredytu,
  - Umowa Kredytu wraz z załącznikami (w tym Harmonogramem),
  - Regulamin Produktowy,
  - Regulamin Kredytowy,
  - Tabela Prowizji i Oplat,
  - wszystkie inne dokumenty składające się na Dokumentację Kredytową.
- 1.3. Powiadomienia
- Oświadczenia woli lub wiedzy (wszelkie oświadczenia, wezwania, powiadomienia i zawiadomienia stron na podstawie Umowy Kredytu lub w związku z Kredytem) są składane przez jedną stronę drugiej stronie zgodnie z poniższymi postanowieniami („Powiadomienia”).
- 1.3.1. Doręczanie korespondencji
- 1.3.1.1. Powiadomienia będą składane w formie pisemnej i doręczane przez jedną stronę drugiej stronie: (1) do rąk własnych Kredytobiorcy lub Przedstawicieli Banku (a także - zarówno w przypadku Banku jak i Kredytobiorcy - wyraźnie umocowanych na piśmie pełnomocników do doręczeń oraz w przypadku Banku pracowników Banku wykonujących czynności związane z bieżącą obsługą klientów w oddziale Banku ), (2) listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub (3) pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru - na następujące adresy („Adres do Doręczeń”):
- do Banku - na adres siedziby Banku wskazany w Umowie Kredytu,
  - do Kredytobiorcy - na adres wskazany w Umowie Kredytu.
- 1.3.1.2. Powiadomienia o charakterze administracyjno-technicznym, takie jak wyciągi z kont Rachunku Bieżącego lub Rachunku Obsługi Kredytu, Powiadomienia o saldzie Kredytu, a także inne Powiadomienia o stanie obsługi Kredytu, w tym powiadomienia informujące o zaległości w spłacie kredytu, mogą być doręczane Kredytobiorcy przez Bank także pocztą zwykłą.
- 1.3.1.3. Bank może doręczać korespondencję za pomocą wszelkich innych środków bezpośredniego lub pośredniego porozumiewania się na odległość („Alternatywna Forma Powiadomień”), jeżeli Kredytobiorca wyrazi na to zgodę w formie pisemnej, określając Alternatywną Formę Powiadomień i zakres jej stosowania z zastrzeżeniem pkt. 1.3.1.4 przy czym zgoda Kredytobiorcy nie jest wymagana w przypadku Alternatywnej Formy Powiadomień zawierających informację o Przypadku Naruszenia. Do odwołania lub zmian tej dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim, stosuje się odpowiednio punkt 1.3.2 poniżej.



- 1.3.1.4. Wskazanie Alternatywnej Formy Powiadomień nie wyłącza skuteczności doręczeń dokonywanych na Adres do Doręczeń. Skuteczne doręczenie za pomocą Alternatywnej Formy Powiadomień nie wymaga równoległego doręczenia Powiadomień na Adres do Doręczeń. Wskazanie kilku Alternatywnych Form Powiadomień powoduje, że skuteczne jest doręczenie dokonane za użyciem którejkolwiek z nich.
- 1.3.1.5. W przypadku wielości Kredytobiorców Bank, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Kredytowym oraz pozostałych Warunkach Kredytu, może kierować korespondencją ze skutkiem dla wszystkich współkredytobiorców na wskazany w Umowie Kredytu jeden adres do doręczeń („Wspólny Adres do Doręczeń”) oraz odpowiednio za pomocą wskazanej w Umowie Kredytu jednej wspólnej Alternatywnej Formy Powiadomień („Wspólna Alternatywna Forma Powiadomień”).
- 1.3.2. Zmiana Adresu do Doręczeń
- 1.3.2.1. Kredytobiorca zobowiązuje się każdorazowo powiadamiać Bank osobiście, w oddziale Banku albo za pośrednictwem infolinii Banku (o ile Kredytobiorca zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z elektronicznych kanałów dostępu) o zmianie swojego Adresu do Doręczeń. W razie wielości Kredytobiorców zmiana Wspólnego Adresu do Doręczeń nie wymaga zgody wszystkich Kredytobiorców. Dla zmiany wspólnego Adresu do doręczeń wystarczające jest poinformowanie Banku o zmianie przez jednego Kredytobiorcę. Kredytobiorca dokonujący zmiany zobowiązany jest do poinformowania pozostałych Kredytobiorców o dokonanej zmianie Adresu do Doręczeń. Kredytobiorca może posiadać w Banku tylko jeden adres do doręczeń, który jest adresem wspólnym do wszystkich produktów niezależnie od relacji posiadanych na produktach.
- 1.3.2.2. Bank doręcza korespondencję związaną lub wynikającą z Umowy Kredytu w pierwszej kolejności na wskazany mu przez Kredytobiorcę Adres do Doręczeń. W przypadku niepodjęcia korespondencji pochodzącej od Banku pod Adresem do Doręczeń. Bank może przesłać taką korespondencję na adres zameldowania Kredytobiorcy lub inny adres, pod którym według wiedzy Banku, Kredytobiorca przebywa. 1.4. Zmiany Dokumentacji Kredytowej.
- 1.4.1. Wymagania co do formy
- 1.4.1.1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy Kredytu, Indywidualnych Warunków Kredytu oraz pozostałej Dokumentacji Kredytowej sporządzanej wspólnie przez Bank i Kredytobiorcę, jak również wyłączenie lub zmiana tej klauzuli wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i podpisów obu stron, chyba że Wymagania Prawne albo postanowienia Dokumentacji Kredytowej przewidują obowiązek zachowania kwalifikowanej formy prawnej; nie uchybia to postanowieniom punktu 1.4.2.1 poniżej.
- 1.4.1.2. Tolerowanie przez jedną ze stron przypadków nieprzestrzegania postanowień przewidzianych Dokumentacją Kredytową przez drugą stronę nie będzie interpretowane jako zwolnienie jej (drugiej strony) z obowiązku przestrzegania tych postanowień. Zwolnienie z obowiązku przestrzegania Dokumentacji Kredytowej wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej dla oświadczenia strony zwalnającej. Uchylenie lub zmiana niniejszej klauzuli wymaga dla swojej ważności zachowania minimalnej formy prawnej przewidzianej dla zmiany Dokumentacji Kredytowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym (punkt 1.4.1.1 powyżej).
- 1.4.2. Zastosowanie klauzuli modyfikacyjnej
- 1.4.2.1. Bank ma prawo do uchylenia, zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu Kredytowego, Regulaminów Produktowych (włączając wydanie nowych Regulaminów Produktowych), a także Tabeli Prowizji i Opłat, w trybie przewidzianym każdorazowo obowiązującymi postanowieniami Warunków Kredytu; zmiana taka jest skuteczna w stosunku do osób, które zawarły Umowę Kredytu wcześniej (klauzula modyfikacyjna).
- 1.4.2.2. Przesłankami uchylenia, zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu Kredytowego, Regulaminów Produktowych (włączając wydanie nowych Regulaminów Produktowych), a także Tabeli Prowizji i Opłat są następujące okoliczności:
- a) zmiana Wymagań Prawnych, a zwłaszcza przepisów kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego, prawa bankowego, ustawy o księgach wieczystych i hipotece, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o zastawie rejestrowym, ustawy o opłacie skarbowej, ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych, ustawy o kosztach w sprawach cywilnych; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nowe Wymagania Prawne modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
- b) akty administracyjne publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane akty modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
- c) orzeczenia sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także akty instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegające bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięcia arbitra bankowego; uchylenie, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie wskazanej Dokumentacji Kredytu jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane orzeczenia lub akty modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
- d) wprowadzenie przez Bank nowych Produktów Kredytowych oraz istotna modyfikacja oferty istniejących Produktów Kredytowych, wymagające zmiany, uchylenia lub uzupełnienia Dokumentacji Kredytowej dotychczasowych lub już funkcjonujących Produktów Kredytowych,
- e) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów komputerowych, a także innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych mających wpływ na funkcjonujące Produkty Kredytowe,
- f) wprowadzenie lub rezygnacja przez Bank z elementów ochrony ubezpieczeniowej włączonej do parametrów poszczególnych Produktów Kredytowych, a także zmiana warunków ubezpieczenia w odniesieniu do takich elementów ochrony ubezpieczeniowej w dotychczasowych lub już funkcjonujących Produktach Kredytowych, w tym zmiana zakładu ubezpieczeń.
- 1.4.2.3. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania zmiany lub uzupełnienia Umowy Kredytu lub jakiegokolwiek mającego do niej zastosowanie regulaminu (w tym Tabeli Prowizji i Opłat). Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem okresu 30 dni od złożenia Bankowi oświadczenia Kredytobiorcy. Do czasu upływu terminu na złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, jak również w czasie trwania okresu wypowiedzenia Strony będą związane Regulaminem w jego dotychczasowej wersji.

## 2. ZAPEWNIENIA (UCHYLONY)

### 3. WNIOSEK KREDYTOWY I DOKUMENTACJA KREDYTOWA

#### 3.1. Wniosek Kredytowy

- 3.1.1. Wniosek Kredytowy składa się na wzorze określonym przez Bank, obowiązującym w dacie złożenia takiego Wniosku Kredytowego („Wniosek Kredytowy”).
- 3.1.2. Wniosek Kredytowy powinien zostać podpisany przez Kredytobiorcę oraz doręczony Bankowi w oryginalnie z zachowaniem zasad doręczeń korespondencji, określonych w punkcie 1.3.1 [Doręczanie korespondencji] powyżej.
- 3.1.3. Bank uprawniony jest do uzależnienia rozpatrzenia Wniosku Kredytowego od zapłaty przez Kredytobiorcę Prowizji (prowizji za rozpatrzenie wniosku), określonej w Tabeli Prowizji i Opłat albo w Indywidualnych Warunkach Kredytu. Wówczas taka Prowizja powinna zostać uiszczona przez Kredytobiorcę najpóźniej wraz ze złożeniem Wniosku Kredytowego, którego dotyczy.

#### 3.2. Umowa Kredytu

##### 3.2.1. Zawarcie Umowy Kredytu

- 3.2.1.1. Umowa Kredytu oraz pozostałe umowy składające się na Dokumentację Kredytową zawierane są w formie pisemnej z podpisami obydwu stron (z tym, że jednocześnie złożenie podpisów przez Bank i Kredytobiorcę nie jest wymagane). W przypadku, gdy podpisy na Umowie Kredytu oraz pozostałych umowach składających się na Dokumentację Kredytową nie są składane równocześnie, wówczas Dokumentacja Kredytowa podpiswana jest najpierw przez Kredytobiorcę, a później przez Bank.
- 3.2.1.2. Dla zawarcia Umowy Kredytu oraz pozostałych umów składających się na Dokumentację Kredytową nie jest wystarczającą wymiana przez Bank i Kredytobiorcę dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron lub dokumentów, z których każdy obejmuje treść oświadczenia woli jednej ze stron i jest przez nią podpisany, chyba że znajdujący zastosowanie Regulamin Produktowy wyraźnie przewiduje taką możliwość.
- 3.2.1.3. Zawarcie lub zmiana Umowy Kredytu w trybie przyjęcia oferty (oferty Kredytu) możliwa jest tylko wówczas, gdy Regulamin Produktowy przewiduje taką możliwość w odniesieniu do danego Kredytu, a przyjęcie oferty następuje wówczas poprzez skorzystanie z oferty (w konsekwencji nie jest możliwe przyjęcie oferty ze zmianami).

##### 3.2.2. Treść Umowy Kredytu

Przez Umowę Kredytu Bank zobowiązuje się oddać do dyspozycji Kredytobiorcy na Okres Kredytowania określony w Umowie Kredytu kwotę Kredytu, względnie zaciągnąć na zlecenie Kredytobiorcy zobowiązanie do wysokości kwoty Kredytu z przeznaczeniem na ustalony w Umowie Kredytu Cel Kredytu (o ile zgodnie z odnośnym Regulaminem Produktowym jest wymagane jego oznaczenie), a Kredytobiorca zobowiązuje się do korzystania z Kredytu na warunkach określonych w Dokumentacji Kredytowej oraz zwrotu wykorzystanej części Kredytu wraz z odsetkami oraz innymi przewidzianymi w Dokumentacji Kredytowej oraz w Wymaganiach Prawnych należnościami ubocznymi.

#### 3.3. Indywidualne Warunki Kredytu

##### 3.3.1. Sporządzenie Indywidualnych Warunków Kredytu

- 3.3.1.1. W przypadku uzgodnienia przez Bank i Kredytobiorcę zmiany postanowień Warunków Kredytu lub wprowadzenia przez strony do Warunków Kredytu nowych postanowień, wówczas takie zmiany lub dodatkowe postanowienia ujęte są w Indywidualnych Warunkach Kredytu, stanowiących część Umowy Kredytu albo załącznik do Umowy Kredytu.
- 3.3.1.2. Jeżeli w Indywidualnych Warunkach Kredytu dokonywana jest zmiana jakichkolwiek postanowień pozostałej Dokumentacji Kredytowej, wówczas winna ona nastąpić w tzw. trybie nowelizacyjnym, to jest za wskazaniem: (1) oznaczenia (numera) zmienianego postanowienia, (2) jego dotychczasowej treści, a także (3) nowego brzmienia nadanego takiemu postanowieniu (bądź stwierdzenia, że dla danego Kredytu nie znajduje ono zastosowania).
- 3.3.1.3. Indywidualnie uzgodnione postanowienia Indywidualnych Warunków Kredytu mają określone w punkcie 1.2.2 [Pierwszeństwo dokumentów] niniejszego Regulaminu Kredytowego pierwszeństwo przed pozostałymi dokumentami składającymi się na Dokumentację Kredytową, wyłącznie pod warunkiem zachowania postanowień punktu poprzedzającego.

##### 3.4. Ustanowienie i Zwalnianie Zabezpieczeń Kredytu

##### 3.4.1. Sporządzenie dokumentacji Zabezpieczeń Kredytu



Zasady ustanawiania i zwalniania Zabezpieczeń Kredytu określone są w Warunkach Kredytu. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie przewidują inaczej, wszystkie koszty związane z Zabezpieczeniem Kredytu ponosi Kredytobiorca.

#### 3.4.2. Włączenie Zabezpieczeń Kredytu do Dokumentacji Kredytu

W braku odmiennych postanowień Indywidualnych Warunków Kredytu, Zabezpieczenia Kredytu podlegające zarejestrowaniu w rejestrach publicznych rejestrowane są kosztem i staraniem Kredytobiorcy, a dowód zarejestrowania doręczony będzie Bankowi zgodnie z postanowieniami punktu 1.3.1 [Doręczanie korespondencji] powyżej.

#### 3.5. Zwalnianie Zabezpieczeń

Po całkowitej spłacie kredytu Bank niezwłocznie dokonuje zwolnienia Zabezpieczenia Kredytu. W tym celu Bank wezwie Kredytobiorcę do odbioru w oddziale Banku dokumentów potwierdzających zwolnienie zabezpieczenia lub/ oraz stanowiących podstawę do wykreślenia zabezpieczenia z rejestrów publicznych lub wysłać dokumenty na Adres do Doręczeń. Dokumenty zostaną wysłane na Adres do Doręczeń, jeśli Kredytobiorca nie zgłosi się po dokumenty po wezwaniu przez Bank do oddziału Banku. Zabezpieczenia Kredytu zarejestrowane w rejestrach publicznych zwalniane są kosztem i staraniem Kredytobiorcy. Na Kredytobiorcy który otrzymał dokumenty od Banku ciąży obowiązek poinformowania pozostałych Kredytobiorców oraz osób dających zabezpieczenie a nie będących Kredytobiorcami o zwolnieniu zabezpieczeń.

### 4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

#### 4.1. Obowiązki Kredytobiorcy

##### 4.1.1. Podstawowe zobowiązania Kredytobiorcy

4.1.1.1. W trakcie obowiązywania Umowy Kredytu Kredytobiorca zobowiązany jest umożliwić podejmowanie przez Bank czynności, związanych z oceną sytuacji finansowej, gospodarczej, prawnej i faktycznej Kredytobiorcy, która ma wpływ na jego zdolność do spłaty zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy Kredytu oraz kontroli przez Bank wykorzystania Kredytu (z uwzględnieniem Celu Kredytu, o ile został oznaczony), w tym przeprowadzenia wszelkich czynności związanych ze sprawdzeniem wartości ustanowionych Zabezpieczeń Kredytu. Weryfikację przedmiotów Zabezpieczeń Kredytu Bank może podejmować nie częściej niż raz na miesiąc.

##### 4.1.1.2. Kredytobiorca zobowiązuje się do:

- a) Informowania banku o wszelkich zmianach danych adresowych w tym zmianie Adresu do Doręczeń
- b) informowania Banku o ustaniu Przypadku Rażącego Naruszenia,
- c) umożliwiania Bankowi dokonywania inspekcji: (1) w miejscach wykonywania przez Kredytobiorcę działalności gospodarczej lub zawodowej (o ile prowadzi on taką działalność), a także (2) w miejscu lokalizacji inwestycji, jeżeli stanowi ona Cel Kredytu wynikający z danej Umowy Kredytu - po uprzednim wskazaniu Kredytobiorcy możliwych terminów przeprowadzenia inspekcji i uzgodnieniu ostatecznego jej terminu z Kredytobiorcą; jeżeli inspekcja służy wyłącznie kontroli faktycznego stanu przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu, to nie może być dokonywana z częstotliwością większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej,
- d) umożliwiania Bankowi - z częstotliwością nie większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej - kontroli faktycznego stanu przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu (także w przypadku, gdy Zabezpieczenie Kredytu jest ustanowione przez osobę trzecią) - po uprzednim wskazaniu Kredytobiorcy możliwych terminów przeprowadzenia inspekcji i uzgodnieniu ostatecznego terminu z Kredytobiorcą,
- e) wykorzystania Kredytu zgodnie z Celem Kredytu,
- f) umożliwiania Bankowi - z częstotliwością nie większą niż określona w punkcie 4.1.1.1. powyżej - kontroli wykorzystania Kredytu w odniesieniu do Celu Kredytu, w szczególności przedstawięcia na żądanie Banku rachunków potwierdzających wykorzystanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem,
- g) dokonania (w terminie wyznaczonym w żądaniu Banku) dodatkowego zabezpieczenia Kredytu („Dozabezpieczenie”) na pierwsze żądanie Banku w przypadkach określonych w Warunkach Kredytu oraz w postaci i w wysokości (wartości) określonej wedle zasad określonych w tychże Warunkach Kredytu; o wymaganej wartości oraz rodzaju Dozabezpieczenia Bank informuje Kredytobiorcę w żądaniu ustanowienia Dozabezpieczenia, wartość ustanowionych zabezpieczeń oraz Dozabezpieczenia ustala licencjonowany rzeczoznawca majątkowy zgodnie z normami określonymi przez standardy zawodowe,
- h) przedkładania w Banku – na jego żądanie, nie częściej niż co 6 [sześć] miesięcy, a ponadto zawsze w razie nastąpienia Przypadku Naruszenia oraz wystąpienia przypadku opisanego w punkcie g) poniżej - zaświadczeń o wysokości dochodów oraz innych informacji, mających wpływ na sytuację ekonomiczno-finansową Kredytobiorcy
- g) w przypadku Umów Kredytu zawartych od dnia 28 lipca 2014 r. (i) informowania Banku o zmianie waluty w której uzyskuje ponad 50% łącznego dochodu, gdy zmiana ta ma charakter trwały tj. dochód osiągnąć będzie w nowej walucie przez kolejne 12 [dwanaście] miesięcy, oraz w przypadku zaistnienia przesłanki określonej powyżej, przedkładania w Banku- na jego żądanie dokumentów na podstawie których Bank dokona oceny wartości ustanowionych Zabezpieczeń Kredytu.

#### 4.2. Prawa Kredytobiorcy

4.2.1. Prawo do odstąpienia od Umowy Kredytu – postanowienia niniejszego punktu dotyczą Umów Kredytu zawieranych od dnia 22.07.2017r.

4.2.1.1. Kredytobiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy Kredytu w terminie 14 dni od Daty Zawarcia Umowy.

4.2.1.2 Termin do odstąpienia od Umowy Kredytu jest zachowany jeżeli Kredytobiorca przed jego upływem złoży w oddziale Banku lub w jego placówce lub nada przesyłką poleconą u operatora pocztowego w rozumieniu art. 3 pkt 12 Ustawy z

dnia 23 listopada 2012 - Prawo pocztowe (w tym przypadku za dzień złożenia oświadczenia liczy się data stempla pocztowego) oświadczenie o odstąpieniu, które może zostać przygotowane zgodnie ze wzorem przekazanym wraz z Umową Kredytu.

4.2.1.3 Za okres od Daty Wypłaty do Daty Spłaty Bankowi przysługuje Oprocentowanie Kredytu.

4.2.1.4. Kredytobiorca zobowiązany jest do zwrotu Wykorzystanej Kwoty Kredytu (z wyłączeniem kwot Prowizji i Opłat, jeśli ich płatność była potrącana z kwoty wypłacanego Kredytu) niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Kredytu, o którym mowa w pkt. 4.2.1.2 powyżej.

4.2.2 Prawo do spłaty Kredytu w każdym czasie przed terminem w całości lub części

4.2.2.1 Kredytobiorca ma prawo w każdym czasie dokonać spłaty całości lub części Kredytu przed terminem określonym w Umowie Kredytu i na zasadach, które określa Dokumentacja Kredytowa.

### 5. UDOSTĘPNIENIE KREDYTU I WYPŁATA KREDYTU

#### 5.1. Udostępnienie Kredytu

##### 5.1.1. Warunki Udostępnienia Kredytu

5.1.1.1. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, Warunkiem Udostępnienia jest ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie Zabezpieczeń Kredytu przewidzianych Umową Kredytu.

5.1.1.2. Warunki Udostępnienia inne niż ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie wymaganych Zabezpieczeń Kredytu są zamieszczane w pozostałych Warunkach Kredytu.

##### 5.1.2. Opóźnienie Udostępnienia Kredytu

5.1.2.1. W przypadku niespełnienia Warunków Udostępnienia do określonej kalendarzowo w Umowie Kredytu Daty Udostępnienia, Bank uprawniony jest do odmowy Udostępnienia Kredytu, nawet jeżeli brak finansowania związanego z udzieleniem przez Bank Kredytu naraża Kredytobiorcę na szkodę.

#### 5.2. Wypłata Kredytu

##### 5.2.1. Warunki Wypłaty Kredytu

5.2.1.1. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, Wypłata Kredytu uzależniona jest od spełnienia następujących Warunków Wypłaty:

a) złożenie przez Kredytobiorcę prawidłowo wypełnionej (zupelnej/kompletnej) Dyspozycji Wypłaty zgodnie z postanowieniem punktu 5.2.1.4. poniżej,

b) ustanowienie przez Kredytobiorcę lub osoby trzecie (a także - jeżeli Indywidualne Warunki Kredytu oraz Wymagania Prawne to przewidują - prawomocne zarejestrowanie) Zabezpieczeń Kredytu wykazane przez przedłożenie odpowiednich dokumentów przewidzianych Warunkami Kredytu potwierdzających te okoliczności (dokumenty takie zostają włączone do Dokumentacji Kredytowej).

5.2.1.2. Wypłata Kredytu uzależniona jest ponadto od spełnienia dodatkowych Warunków Wypłaty Kredytu przewidzianych pozostałymi Warunkami Kredytu.

5.2.1.3. Bank może - według własnego swobodnego uznania - zrezygnować (także na uzasadniony wniosek Kredytobiorcy złożony wraz z Dyspozycją Wypłaty) ze ziszczenia się części lub całości takich Warunków Wypłaty, co - w przypadku braku przeciwnych uzgodnień pomiędzy Kredytobiorcą i Bankiem - nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku doprowadzenia do ich ziszczenia się niezwłocznie po Wypłacie Kredytu, a Bank może uzależnić od ich spełnienia wypłatę kolejnych transz Kredytu, o ile występują).

5.2.1.4. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, złożenie przez Kredytobiorcę dyspozycji wypłaty (według wzoru obowiązującego w Banku w dacie jej złożenia, dalej „Dyspozycja Wypłaty”) powinno nastąpić: (1) po ziszczeniu się Warunków Udostępnienia i Warunków Wypłaty, (2) w Okresie Udostępnienia (o ile ten występuje w odniesieniu do danego Kredytu) oraz (3) co najmniej na 3 (trzy) Dni Robocze, a w przypadku Kredytu, dla którego Umowa Kredytu określa konieczność dokonania przez Bank kontroli finansowanej inwestycji, co najmniej na 7 (siedem) Dni Roboczych przed Datą Wypłaty wskazaną w Dyspozycji Wypłaty oraz Datą Wygaśnięcia (o ile ta występuje w odniesieniu do danego Kredytu). Nieprawidłowo złożona bądź wypełniona Dyspozycja Wypłaty może stanowić podstawę wstrzymania Wypłaty Kredytu przez Bank do czasu usunięcia braków Dyspozycji Wypłaty.

5.2.1.5. Jeżeli Warunki Kredytu nie przewidują inaczej, wówczas Dyspozycja Wypłaty jest nieodwołalna. W przypadku, gdy Dyspozycja Wypłaty jest odwołalna i Kredytobiorca ją odwoła, wówczas Kredytobiorca jest zobowiązany zwrócić Bankowi wszelkie koszty poniesione w związku z takim odwołaniem Dyspozycji Wypłaty. W żadnym jednak wypadku odwołanie Dyspozycji Wypłaty nie jest skuteczne po dokonaniu Wypłaty Kredytu.

5.2.1.6. Postanowienie punktu 5.2.1.5 powyżej nie wyłącza prawa Kredytobiorcy do odstąpienia od Umowy o Kredyt.

5.2.1.7. Po spełnieniu powyższych przesłanek Wypłata Kredytu może nastąpić wyłącznie wówczas, gdy w Dacie Wypłaty nie występuje żaden Przypadek Naruszenia.

5.2.1.8. Bank jest uprawniony do wstrzymania się z Wypłatą Kredytu (w tym poszczególnych transz Kredytu) aż do chwili odpowiednio (i) ustanowienia Dozabezpieczenia odpowiadającego uzasadnionemu żądaniu Banku albo (ii) usunięcia zaistniałej podstawy wypowiedzenia Umowy Kredytu przez Bank wynikających z Warunków Kredytu bądź Wymagań Prawnych.

##### 5.2.2. Opóźnienie Wypłaty Kredytu

5.2.2.1. W przypadku niespełnienia Warunków Wypłaty w przewidywanych przez Bank lub Kredytobiorcę terminach, Bank uprawniony jest do odmowy Wypłaty Kredytu, nawet jeżeli brak finansowania związanego z odmową przez Bank Wypłaty Kredytu naraża Kredytobiorcę na szkodę.



- 5.2.2.2. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Kredytobiorcy z jakiegokolwiek tytułu prawnego w przypadku opóźnienia Wypłaty Kredytu z powodu niespełnienia Warunków Wypłaty i ryzyko z tym związane spoczywa całkowicie po stronie Kredytobiorcy.
- 5.2.3. Udostępnienie lub Wypłata w transzach
- 5.2.3.1. Postanowienia punktów 5.1 [Udostępnienie Kredytu] oraz 5.2 [Wypłata Kredytu] powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Warunki Kredytu przewidują wypłatę Kredytu transzami. Warunki Kredytu mogą przewidywać wówczas odmiennie lub dodatkowo Warunki Udostępnienia lub Warunki Wypłaty dla poszczególnych transz Kredytu.
- 5.2.3.2. W przypadku Kredytów o charakterze odnawialnym pozostałe Warunki Kredytu określają Warunki Udostępnienia lub Warunki Wypłaty, które powinny być spełnione przez cały okres korzystania z takiego Kredytu.

## 6. SPŁATA KREDYTU

- 6.1. Kredytobiorca zobowiązuje się do korzystania z Kredytu na warunkach określonych w Dokumentacji Kredytowej oraz do spłaty Kredytu w Ratach Kapitałowych, ratach odsetkowych albo Ratach Kapitałowo-Odsetkowych wymagalnych i płatnych w Datach Wymagalności, to jest do zwrotu wykorzystanej (wypłaconej) części Kredytu wraz z naliczonym Oprocentowaniem Kredytu, Prowizjami i Opłatami najpóźniej w Dacie Zwrotu.
- 6.2. Umowa Kredytu może przewidywać szczegółowy harmonogram spłaty Kredytu, wskazujący wysokość i Daty Wymagalności poszczególnych Rat Kapitałowych, rat odsetkowych albo Rat Kapitałowo-Odsetkowych, a także Datę Zwrotu („Harmonogram”).
- 6.3. O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, wówczas w przypadku dokonywania przez Kredytobiorcę spłaty Kredytu, należności Banku z tytułu Kredytu będą zaspokajane w następujący sposób (kolejność zaliczania wpłat częściowych i opóźnionych na poszczególne wierzycielności Banku wobec Kredytobiorcy):
- koszty sądowe i egzekucyjne,
  - odsetki ustawowe (o ile są wymagalne) należne Bankowi na podstawie Wymagań Prawnych,
  - Koszty, do których zwrotu przez Kredytobiorcę Bank jest uprawniony na podstawie znajdującego zastosowanie Regulaminu Produktowego i innych Warunków Kredytu,
  - Prowizje i Opłaty, o których mowa w znajdującym zastosowanie Regulaminie Produktowym i punkcie 1.1.7 [Opłaty i Prowizje] powyżej,
  - Oprocentowanie Kredytu liczone według Stopy Karnej,
  - pozostałe Oprocentowanie Kredytu, o którym mowa w punkcie 1.1.3.4 [Oprocentowanie Kredytu] w związku z punktem 1.1.6 [Stopy, wskaźniki i marże] niniejszego Regulaminu Kredytowego oraz postanowieniami pozostałej Dokumentacji Kredytowej,
  - wykorzystana część Kredytu (spłata kapitału).
- 6.4. W wyjątkowych, udokumentowanych przypadkach, przed wszczęciem postępowania windykacyjnego, i jak i w trakcie trwania, dopuszcza się możliwość zmiany kolejności zaliczania wierzycielności Banku na wniosek Kredytobiorcy lub z inicjatywy Banku po uprzednim powiadomieniu Kredytobiorcy.
- 6.5. O ile Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, spłata całości lub części Kredytu przed Datą Zwrotu (a zarazem przed Datą Wymagalności poszczególnych Rat) wymaga uprzedniego poinformowania Banku przez Kredytobiorcę o zamiarze wcześniejszej spłaty najpóźniej 3 (trzy) Dni Robocze przed jej dokonaniem. Na pisemny wniosek Kredytobiorcy, złożony w Banku w terminie określonym w zdaniu wcześniejszym, Bank zmieni w dniu dokonania wcześniejszej spłaty części Kredytu, zmniejszenia wysokości Raty w Systemie Rat Równych lub wysokości Raty Kapitałowej w Systemie Rat Malejących. Brak dyspozycji w zakresie spłaty spowoduje zaliczenie wpłaconych środków pieniężnych na poczet przyszłych Rat w terminach ich wymagalności zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat.
- 6.6. Od wcześniejszej spłaty całości lub części Kredytu przed Datą Zwrotu (a zarazem przed Datą Wymagalności poszczególnych Rat) Bank pobierze Prowizję lub Opłatę w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującą w Banku Tabelą Prowizji i Opłat.
- 6.7. Jeżeli spłata Kredytu nie następuje poprzez obciążenie Rachunku Bieżącego wówczas ma miejsce poprzez wpłatę na Rachunek Obsługi Kredytu.

## 7. NARUSZENIE DOKUMENTACJI KREDYTOWEJ

### 7.1. Przypadek Naruszenia

Naruszenie jakichkolwiek obowiązków spoczywających na Kredytobiorcy (lub osobie trzeciej udzielającej Zabezpieczenia Kredytu) względem Banku, za które Kredytobiorca (lub osoba trzecia udzielająca Zabezpieczenia Kredytu) ponosi odpowiedzialność, a także istnienie w winy Kredytobiorcy (lub osoby trzeciej udzielającej Zabezpieczenia Kredytu) stanu (faktycznego lub prawnego), pozostającego w sprzeczności z każdorazowo obowiązującą Dokumentacją Kredytową - stanowią przypadki naruszenia Dokumentacji Kredytowej lub innych Wymagań Prawnych („Przypadek Naruszenia”). Każdy Przypadek Naruszenia skutkuje konsekwencjami prawnymi, wskazanymi w Warunkach Kredytu i Wymaganiach Prawnych, a w szczególności w punkcie 7[Naruszenie Dokumentacji Kredytowej] niniejszego Regulaminu Kredytowego.

### 7.2. Przypadek Rażącego Naruszenia

- 7.2.1. Przypadek Naruszenia będzie traktowany jako rażące naruszenie Dokumentacji Kredytowej, jeżeli skutkuje niewykonaniem przez Kredytobiorcę jego obowiązków przewidzianych Dokumentacją Kredytową lub niemożnością realizacji przez Bank jego uprawnień przewidzianych Dokumentacją Kredytową lub gdy Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu ze spłatą jakiegokolwiek części Kredytu, a w przypadku Kredytu Konsumenckiego (w rozumieniu punktu 1.1.3.2. niniejszego Regulaminu Kredytowego), gdy Kredytobiorca pozostaje w opóźnieniu ze spłatą pełnych Rat za co najmniej dwa okresy płatności („Przypadek Rażącego Naruszenia”).
- 7.2.2. Jeżeli Przypadek Naruszenia ma charakter rażący, Bank wskaże w zdefiniowanym dalej Wezwaniu Ostrzegawczym, które z postanowień Warunków Kredytu lub przepisów innych Wymagań Prawnych zostały naruszone. Brak uzasadnienia przez Bank

dlaczego Bank uznaje, iż dany Przypadek Naruszenia stanowi Przypadek Rażącego Naruszenia nie jest podstawą dla przyjęcia, iż Przypadek Naruszenia nie ma takiego charakteru.

### 7.3. Wezwanie Ostrzegawcze

- 7.3.1. W odniesieniu do każdego Przypadku Naruszenia Bank może wystosować do Kredytobiorcy wezwanie/monit/upomnienie do doprowadzenia do stanu prawnego lub faktycznego zgodnego z Dokumentacją Kredytową lub innymi znajdującymi zastosowanie Wymaganiami Prawnymi („Wezwanie Ostrzegawcze”).
- 7.3.2. W Wezwaniu Ostrzegawczym Bank zobowiązany jest: (1) określić charakter Przypadku Naruszenia, (2) opisać rodzaj świadczenia Kredytobiorcy lub innych okoliczności, których dotyczy Przypadek Naruszenia, a także (3) wskazać - w związku z postanowieniami punktu 7.2 [Przypadek Rażącego Naruszenia] powyżej - czy Bank uznaje Przypadek Naruszenia za Przypadek Rażącego Naruszenia i (4) podać Kredytobiorcy sposób doprowadzenia do stanu prawnego lub faktycznego, zgodnego z Dokumentacją Kredytową oraz (5) wyznaczyć Kredytobiorcy zdefiniowany dalej Wyznaczony Termin.
- 7.3.3. Brak reakcji Banku na jakikolwiek Przypadek Naruszenia (w tym Przypadek Rażącego Naruszenia) lub opóźniona reakcja Banku nie pozbawiają Banku jakichkolwiek praw lub roszczeń, wiążących się z późniejszym wykryciem przez Bank takiego Przypadku Naruszenia lub opóźnionym wystosowaniem Wezwania Ostrzegawczego.
- 7.3.4. Bank upoważniony jest do pobrania opłaty zgodnie z każdorazowo obowiązującą TPIO za wysłanie maksymalnie dwóch Wezwań Ostrzegawczych przy czym Wezwania te nie mogą być wysłane w krótszych niż 14 dniowych odstępach. Bank nie pobiera opłaty za wysłanie Wezwania Ostrzegawczego będącego Wezwaniem do Zapłaty.
- 7.4. Wyznaczony Termin  
Kredytobiorca powinien użyć wszystkich odpowiednich środków do doprowadzenia stanu prawnego lub faktycznego do zgodności z Dokumentacją Kredytową w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania Wezwania Ostrzegawczego, o ile Bank w Wezwaniu Ostrzegawczym nie wyznaczył innego terminu („Wyznaczony Termin”).
- 7.5. Przesłanie Przypadku Naruszenia w Przypadku Rażącego Naruszenia Jeżeli jakikolwiek Przypadek Naruszenia nie zostanie doprowadzony przez Kredytobiorcę do zgodności z Dokumentacją Kredytową przed upływem Wyznaczonego Terminu, taki Przypadek Naruszenia - nie uchylając postanowieniom punktów 7.2.1 i 7.2.2 powyżej - będzie uznany za Przypadek Rażącego Naruszenia.
- 7.6. Wykonanie Zastępcze (Uchylony)

## 8. WYPOWIEDZENIE UMOWY KREDYTU

### 8.1. Wypowiedzenie Umowy Kredytu przez Bank

- 8.1.1. Wypowiedzenie Umowy Kredytu
- 8.1.1.1. W przypadku, gdy Kredytobiorca opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek wierzycielności pieniężnej Banku wobec Kredytobiorcy, Bank wystosuje do Kredytobiorcy Wezwanie Ostrzegawcze lub wezwanie do zapłaty zaległej należności, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni roboczych („Wezwanie do Zapłaty”). Bank informuje Kredytobiorcę w Wezwaniu do Zapłaty o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania Wezwania do Zapłaty, wniosku o restrukturyzację zadłużenia.
- 8.1.1.2. Jeżeli Kredytobiorca opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek Raty Kapitałowej, raty odsetkowej albo Raty Kapitałowo-Odsetkowej ponad 14 (czternaście) dni i nie dokona w dodatkowym terminie spłaty wszystkich wymagalnych należności pomimo wystosowania przez Bank Wezwania do Zapłaty i wyznaczenia w nim dodatkowego terminu 7 (siedmiu) dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy Kredytu — po bezskutecznym upływie takiego dodatkowego terminu Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu nie stanowiącej Umowy Kredytu Konsumenckiego w rozumieniu punktu 1.1.3.2. tiret pierwszy niniejszego Regulaminu Kredytowego, w całości albo w części z zachowaniem terminów wypowiedzenia.
- 8.1.1.3. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Kredytu, z wyjątkiem Umowy Kredytu Konsumenckiego w rozumieniu punktu 1.1.3.2. tiret pierwszy niniejszego Regulaminu Kredytowego, w całości albo w części, z zachowaniem terminów wypowiedzenia, jeżeli Kredytobiorca nie usunął Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie, pomimo wystosowania przez Bank Wezwania Ostrzegawczego wraz z zagrożeniem, że w razie braku usunięcia Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie Bank wypowiedzie Umowę Kredytu.
- 8.1.1.4. Poza przypadkami określonymi w pozostałych Warunkach Kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu w całości albo w części z zachowaniem terminów wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia przez Bank, że istnieje zagrożenie terminowej spłaty wykorzystanej części Kredytu spowodowane co najmniej jedną z następujących okoliczności:
- pogorszeniem się sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy, w zakresie skutkującym utratą przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej, tak z punktu widzenia Zabezpieczeń Kredytu, jak i spłaty Kredytu;
  - brakiem ustanowienia przez Kredytobiorcę lub brakiem spowodowania przez Kredytobiorcę ustanowienia przez osobę trzecią Dozabezpieczenia, w terminie ustalonym przez Bank zażądane przez Bank od Kredytobiorcy na zasadzie postanowień punktu 4.1.1.2(h) niniejszego Regulaminu Kredytowego;
  - brakiem prawomocnego wpisu zgodnie z pierwszeństwem określonym w Umowie Kredytu do ksiąg wieczystych którejkolwiek z hipotek, do których ustanowienia zobowiązuje Umowa Kredytu, w terminie wskazanym w Dokumentacji Kredytowej, jeśli Dokumentacja Kredytowa nie wskazuje terminu w terminie 2 lat od Daty Wypłaty Kredytu lub jej pierwszej transzy;
  - brakiem prawomocnego wpisu mającej najwyższe pierwszeństwo hipoteki na Nieruchomości Kredytowanej nabywanej od Dewelopera w terminie określonym w Dokumentacji Kredytowej;
  - uprawomocnieniem się orzeczenia sądu o odmowie wpisu do księgi wieczystej którejkolwiek z hipotek, do których ustanowienia zobowiązuje Umowa Kredytu;



- f) zaprzestaniem przez Kredytobiorcę terminowego regulowania swoich zobowiązań, o ile postanowienia umów przewidujących takie zobowiązania nie uprawniają Kredytobiorcy do wstrzymania się ze spełnieniem jego świadczenia;
  - g) zagrożeniem Kredytobiorcy upadłością, względnie wszczęciem na wniosek Kredytobiorcy postępowania naprawczego albo układowego, mogącego objąć wierzycelności Banku;
  - h) zajęciem w toku postępowania egzekucyjnego jakiegokolwiek rachunku bankowego Kredytobiorcy, względnie skierowaniem egzekucji sądowej lub administracyjnej w stosunku do przedmiotu Zabezpieczenia Kredytu;
  - i) opóźnieniem z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek wierzycelności pieniężnej Banku wobec Kredytobiorcy lub zaistnieniem jakiegokolwiek Przypadku Rażącego Naruszenia, o ile Kredytobiorca nie usunął Przypadku Rażącego Naruszenia w Wyznaczonym Terminie;
  - j) przeznaczeniem Kredytu na inny cel niż określony w Umowie Kredytu;
  - k) stwierdzeniem, że którekolwiek z oświadczeń lub dokumentów złożonych przez Kredytobiorcę we Wniosku Kredytowym lub Umowie Kredytu jest fałszywe;
  - l) niewykonaniem przez osobę trzecią w stosunku do Banku i Kredytobiorcy jakiegokolwiek zobowiązania zaciągniętego przez tę osobę wobec Banku w związku z realizacją Umowy Kredytu (a zwłaszcza do ustanowienia na rzecz Banku któregośkolwiek Zabezpieczenia Kredytu), mimo wezwania osoby trzeciej do niezwłocznego wykonania takiego zobowiązania, chyba że osoba ta nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązania;
  - m) niezaciągnięciem przez osobę trzecią w stosunku do Banku i Kredytobiorcy jakiegokolwiek zobowiązania, którego zaciągnięcie przez osobę trzecią ma zapewnić Kredytobiorca, chyba że osoba ta nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązania.
- 8.1.1.5. Okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, a w razie zagrożenia upadłością Kredytobiorcy (punkt 8.1.1.3 (g) powyżej) 7 (siedem) dni.
- 8.1.1.6. Jeżeli Kredytobiorca opóźni się ponad 14 (czternaście) dni z zapłatą pełnych Rat Kapitałowych, (rat odsetkowych albo Rat Kapitałowo-Odsetkowych Kredytu Konsumentckiego (w rozumieniu wskazanym w punkcie 1.1.3.2. tiret pierwszego Regulaminu Kredytowego), za dwa okresy płatności, po uprzednim wystosowaniu przez Bank do Kredytobiorcy Wezwania - pod rygorem wypowiedzenia umowy - do Zapłaty zaległych Rat lub ich części i bezskutecznym upływie wyznaczonego, dodatkowego terminu 7 (siedmiu) dni, liczonego od dnia otrzymania Wezwania do Zapłaty - Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu w całości albo w części z 30 dniowym terminem wypowiedzenia.
- 8.1.2. Inne możliwości wypowiedzenia Kredytu przez Bank
- Niezależnie od poprzedzających postanowień punktu 8.1 [Wypowiedzenie Umowy Kredytu przez Bank] oraz pozostałych przypadków określonych w Warunkach Kredytu, Bank uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Kredytu we wszystkich przypadkach przewidzianych przez:
- a) obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa,
  - b) postanowienia mającego zastosowanie w odniesieniu do Kredytobiorcy Regulaminu Produktowego lub Regulaminu Zabezpieczeń (o ile taki został Kredytobiorcy doręczony).
- 8.2. Wstrzymanie Wyплаты Kredytu z chwilą złożenia przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu
- W przypadku złożenia przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu Bank jest uprawniony do wstrzymania się z wypłatą niewypłaconej części Kredytu aż do chwili upływu terminu wypowiedzenia (wejścia w życie wypowiedzenia Umowy Kredytu).

## 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 9.1. Udzielenie zgody drugiej stronie
- Gdziekolwiek Dokumentacja Kredytowa wymaga zgody drugiej strony na podjęcie jakichkolwiek czynności przez pierwszą stronę, druga strona, która ma udzielić zgody, nie odmówi takiej zgody bezpodstawnie oraz nie będzie bezzasadnie wstrzymać wyrażenia lub odmowy wyrażenia takiej zgody.
- 9.2. Wielość Kredytobiorców
- O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią inaczej, jeżeli Umowę Kredytu zaciąga wielu Kredytobiorców, stosuje się następujące zasady:
- a) za zobowiązania powstające na podstawie i w związku z zawarciem Umowy Kredytu Kredytobiorcy odpowiedzialni są solidarnie,
  - b) do składania przez nich jakichkolwiek dyspozycji lub oświadczeń na podstawie lub w wykonaniu Umowy Kredytu konieczne jest złożenie zgodnego oświadczenia woli Bankowi przez wszystkich Kredytobiorców, z zastrzeżeniem pkt. 29a Umowy Kredytu.
  - c) każdy Przypadek Naruszenia lub Rażącego Naruszenia przez którekolwiek z Kredytobiorców skutkuje konsekwencjami prawnymi w stosunku do wszystkich Kredytobiorców.
- 9.3. Wady Dokumentacji Kredytowej
- 9.3.1. Nieważność lub bezskuteczność
- Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień Dokumentacji Kredytowej okażą się nieważne lub bezskuteczne, ich nieważność lub bezskuteczność nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Dokumentacji Kredytowej, jak również na ważność i skuteczność zobowiązań stron związanych z udzieleniem Kredytu.
- 9.3.2. Pozostanie w mocy
- 9.3.2.1. Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli z kontekstu wynikającego z poszczególnych postanowień Dokumentacji Kredytowej wynika, że mają one regulować wzajemne stosunki stron po Dacie Zwrotu, takie postanowienia pozostają w mocy również po wygaśnięciu Umowy Kredytu lub pozostałej Dokumentacji Kredytowej.
- 9.3.3. Uzupelnienie Dokumentacji Kredytowej

Strony postanawiają, że w sytuacji opisanej w punkcie 9.3.1 [Nieważność lub bezskuteczność] powyżej podejmą odpowiednie działania, aby Dokumentacja Kredytowa pozostała w mocy i podejmą w dobrej wierze negocjacje celem sformułowania nowych postanowień, które będą mogły zastąpić te, które zostały uznane za nieważne lub bezskuteczne, nadając im możliwie najbardziej zbliżone brzmienie.

## 9.4. Przelew praw

- 9.4.1. Dopuszczalność przelewu praw
- Bank może przenieść swoje prawa wynikające z Umowy Kredytu oraz pozostałej Dokumentacji Kredytowej, zarówno w całości, jak i w części. Przelew praw, a w szczególności wierzycelności, nie wymaga zgody ani innej akceptacji Kredytobiorcy. Nie jest dopuszczalne przenieście roszczenia Kredytobiorcy o Udostępnienie Kredytu lub Wypłatę Kredytu.
- Przelanie praw dotyczyć powinno również osoby nie będącej Kredytobiorcą, co za tym idzie nie powiązanej z Bankiem, która jest współwłaścicielem aktywa, na którym nastąpiło zabezpieczenie Kredytu.
- 9.4.2. Zakres podmiotowy cesjonariuszy
- O ile pozostałe Warunki Kredytu nie stanowią wyraźnie inaczej, Bank może przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z Umowy Kredytu lub pozostałej Dokumentacji Kredytowej na:
- a) inne banki, zarówno z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, jak i za granicą,
  - b) inne instytucje kredytowe lub finansowe (włączając zakłady ubezpieczeń oraz kasy zapomogowo-pożyczkowe),
  - c) firmy leasingowe oraz przedsiębiorstwa zajmujące się zawodowo windykacją należności pieniężnych,
  - d) fundusze inwestycyjne, których przedmiotem działania jest subpartycypacja w ekspozycji kredytowej innych instytucji (fundusze sekurytyzacyjne),
  - e) pozostałe podmioty upoważnione do prowadzenia działalności w zakresie obrotu wierzycelnościami.
- 9.4.3. Przelew wierzycelności wymagalnych
- Jakiegokolwiek przewidziane Dokumentacją Kredytową ograniczenia zbywalności wierzycelności Banku wobec Kredytobiorcy lub osób trzecich (z wyjątkiem ograniczeń indywidualnie wynegocjowanych) nie dotyczą wierzycelności wymagalnych, które mogą być zbywane przez Bank w każdym czasie.
- 9.4.4. Poddanie się egzekucji na rzecz nabywcy wierzycelności
- W przypadku przelewu wierzycelności wynikających z Umowy Kredytu na inny podmiot, Kredytobiorca zobowiązuje się do poddania się egzekucji na rzecz tego podmiotu.
- 9.5. Jurysdykcja
- Wszystkie pieniężne i niepieniężne roszczenia (włączając w to spory dotyczące ważności i skuteczności Dokumentacji Kredytowej) wynikające z Dokumentacji Kredytowej lub pozostające w związku z Kredytem albo w związku z Zabezpieczeniami Kredytu mogą być dochodzone przed sądami powszechnymi.
- 9.6. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji
- 9.6.1. Reklamacją jest wystąpienie skierowane do Banku, w którym Kredytobiorca zgłasza zastrzeżenia, dotyczące usług świadczonych przez Bank, w formie i w sposób określony poniżej.
- 9.6.2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bank mogą być składane:
- a) **pisemnie na adres:** Deutsche Bank Polska S.A. Biuro Obsługi Reklamacji, ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,
  - b) **pisemnie** lub ustnie do protokołu – **w każdym Oddziale Banku,**
  - c) **telefonicznie** – pod numerem infolinii 801 18 18 18, a dla dzwoniących z telefonów komórkowych lub z zagranicy: +48 12 625 80 00,
  - d) **elektronicznie** – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny na stronie [www.deutschebank.pl](http://www.deutschebank.pl) w zakładce „kontakt”,
- 9.6.3. Proces rozpatrywania reklamacji przez Bank cechuje się rzetelnością, wnikliwością, obiektywizmem oraz poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
- 9.6.4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
- 9.6.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Klienta o:
- przyczynie opóźnienia,
  - okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 9.6.6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz Pesel Klienta, numer reklamowanej umowy lub rachunku, szczegółowy opis reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Istotne jest, by w przypadku stwierdzenia przez Klienta nieprawidłowości dotyczących usług świadczonych przez Bank reklamacja została złożona możliwie niezwłocznie.
- 9.6.7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank powiadomi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
- 9.6.8. Od decyzji Banku, niezuznającej zasadności reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany w pkt. 9.6.2 powyżej. Bank dokonuje wówczas powtórnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia postępowania odwoławczego przez Bank, Klientowi przysługuje m.in. prawo wystąpienia z wnioskiem o poreklamacyjne postępowanie interwencyjne do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do właściwego miejscowo sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Banku lub sądu, w którego okręgu znajduje się Oddział Banku, gdy



roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego Oddziału lub sądu miejsca wykonania umowy. Jednocześnie Bank wskazuje, że Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do następujących podmiotów uprawnionych:

- Arbiter Bankowy, działający przy związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
- Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

9.6.9. Organem sprawującym nadzór i kontrolę nad działalnością Deutsche Bank Polska S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Treść niniejszego Regulaminu Kredytowego obowiązuje od dnia 22 lipca 2017 r.