



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя Правления ООО «Дойче Банк»
№ 75 от 13 апреля 2016 г.

Level 4

Инструкция клиентам и контрагентам ООО «Дойче Банк» по распознаванию случаев компрометации паролей

Passion to Perform



Инструкция клиентам и контрагентам ООО «Дойче Банк» по распознаванию случаев компрометации паролей

1. Введение

«Дойче Банк» Общество с Ограниченной Ответственностью (далее – Банк) обеспечивает конфиденциальность и защиту сведений об идентификационной и аутентификационной информации, используемой клиентами и контрагентами Банка (далее совместно в контексте настоящей Инструкции – Пользователи) для доступа в информационные системы Банка. В свою очередь Пользователи обязаны соблюдать разумные меры, направленные на сохранение конфиденциальности и защиту сведений об используемой ими идентификационной и аутентификационной информации.

Для целей настоящей Инструкции под компрометацией паролей Пользователей понимаются любые события, действия третьих лиц, включая контрагентов, Пользователей по гражданско-правовым договорам, или собственные действия Пользователей, включая действия его уполномоченных лиц, работников и иных представителей, в результате которых пароль становится или может стать известным либо несанкционированно использоваться неуполномоченным(и) лицом(и).

2. Объем

2.1. Цель

Целью настоящей Инструкции является определение рекомендаций Пользователям по распознаванию случаев компрометации паролей в информационных системах Банка, а также действий в случае подозрения на компрометацию или состоявшейся компрометации.

2.2. Область применения

Настоящая Инструкция распространяется на клиентов и контрагентов Банка, которым предоставляется доступ к информационным системам Банка, в том числе посредством сети Интернет.

3. Требования

Пользователи должны незамедлительно сменить свой пароль в информационной системе, а при невозможности смены пароля – воспользоваться функцией восстановления доступа, либо обратиться в клиентскую службу Банка в случае компрометации пароля или наличия подозрений о том, что пароль скомпрометирован.

В число признаков, на основе которых клиенты Банка могут предположить, что пароль был скомпрометирован, входят следующие:

- Система не позволяет Пользователю войти с последним известным ему паролем.
- В системе произошли не авторизованные Пользователем изменения (в случае, если такие изменения обычно требуют подтверждения Пользователем).
- Система направила Пользователю уведомление о входе или действии, в то время как Пользователь не выполнял вход или указанное действие в системе.
- В журнале событий системы имеются записи о входе Пользователя или его действиях, в то время как Пользователь не выполнял вход или указанное действие в системе.
- Пользователь сообщил пароль другому лицу, независимо от причин этого действия.
- Пользователь записал пароль в открытом виде на носители, доступные для просмотра другими лицами.
- Пользователь использовал такой же пароль в других системах, в особенности принадлежащих третьим сторонам.



Инструкция клиентам и контрагентам ООО «Дойче Банк» по распознаванию случаев компрометации паролей

- Пользователь получил от представителей Банка информацию о компрометации баз данных паролей системы.
- Пользователь установил пароль в нарушение требований к сложности пароля и рекомендаций Банка по созданию пароля.
- Пользователь получил информацию о том, что его пароль входит в число часто используемых паролей.