Formulari del
Servei d'Atenció al Client del Grup Deutsche Bank a Espanya

Nom i cognoms

NIF

En qualitat de representant legal de * (Caldrà justificar documentalment la representació legal de l'interessat)

Nom i cognoms *

NIF *

Domicili

Població **Codi postal**

Correu electrònic **Fax**

Fets que motiven la queixa o reclamació **(Si necessita més espai, no dubti a utilitzar més folis)**

Això exposat, el reclamant sol·licita

Documentació que s'adjunta

El reclamant manifesta que la matèria objecte de queixa o reclamació no està sent objecte de cap procediment administratiu, arbitral o judicial.

, de de **Signatura/s**

(de l' interessat o, si escau, del representant legal)

Enviar al Servei d'Atenció al Client: **1.** Per correu postal a l'adreça: Servei d'Atenció al Client, Apartat de Correus 338, 08080 Barcelona, **2.** Per correu electrònic: atencion.clientes@db.com. L'informem de l'existència del Reglament per a la Defensa del Client, a la seva disposició a les Oficines de Deutsche Bank, SAE i al web www.db.com/spain. Addicionalment, Deutsche Bank, SAE disposa d'un Defensor del Client a qui, alternativament, pot adreçar-se per escrit, a l'adreça següent: Oficina del Defensor del Client de Deutsche Bank, SAEU, Sr. José Luis Gómez-Dégano i Ceballos-Zúñiga, Apartat de Correus 14.019, 28080 Madrid.

Protecció de dades personals: Deutsche Bank S.A. Espanyola Unipersonal informa que les seves dades seran tractades amb la deguda seguretat i confidencialitat, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació i amb base legitimadora en l'interès legítim i en la relació comercial que mitjana amb el Banc. Aquesta informació serà conservada en la mesura en què puguin derivar-se responsabilitats entre les parts, durant els terminis de prescripció legalment aplicables. Aquestes dades no seran cedits a tercers, excepte obligació legal o contractual.
Vostè pot exercir els drets reconeguts en la normativa de protecció de dades o dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades mitjançant escrit dirigit a Deutsche Bank S.A. Espanyola Unipoersonal, Apartat de Correus 416, 08080 Barcelona o per correu electrònic dirigit a proteccionde.datos@db.com. Vostè té també dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Pot accedir a la Política de Protecció de Dades completa a www.deutschebank.es

Original per al Servei d'Atenció al Client / Còpia per al reclamant