



Nom i cognoms	<input type="text"/>		
NIF	<input type="text"/>		
En qualitat de representant legal de *	(Caldrà justificar documentalment la representació legal de l'interessat)		
Nom i cognoms *	<input type="text"/>		
NIF *	<input type="text"/>		
Domicili	<input type="text"/>		
Població	<input type="text"/>	Codi postal	<input type="text"/>
Correu electrònic	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>

Fets que motiven la queixa o reclamació		(Si necessita més espai, no dubti a utilitzar més folis)
<input type="text"/>		
Això exposat, el reclamant sol·licita		
<input type="text"/>		
Documentació que s'adjunta		
<input type="text"/>		

**El reclamant manifesta que la matèria objecte de queixa o reclamació no està sent objecte de cap procediment administratiu, arbitral o judicial.**

, de de **Signatura/s**  
*(de l'interessat o, si escau, del representant legal)*

Enviar al Servei d'Atenció al Client: **1.** Per correu postal a l'adreça: Servei d'Atenció al Client, Apartat de Correus 338, 08080 Barcelona, **2.** Per correu electrònic: [atencion.clientes@db.com](mailto:atencion.clientes@db.com). L'informem de l'existència del Reglament per a la Defensa del Client, a la seva disposició a les Oficines de Deutsche Bank, SAE i al web [www.deutsche-bank.es](http://www.deutsche-bank.es). Addicionalment, Deutsche Bank, SAE disposa d'un Defensor del Client a qui, alternativament, pot adreçar-se per escrit, a l'adreça següent: Oficina del Defensor del Client de Deutsche Bank, SAE, Sr. José Luis Gómez-Dégano i Ceballos-Zúñiga, Apartat de Correus 14.019, 28080 Madrid.

**Protecció de dades personals:** Deutsche Bank S.A. Espanyola informa que les seves dades seran tractades amb la deguda seguretat i confidencialitat, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació i amb base legitimadora en l'interès legítim i en la relació comercial que mitjana amb el Banc. Aquesta informació serà conservada en la mesura en què puguin derivar-se responsabilitats entre les parts, durant els terminis de prescripció legalment aplicables. Aquestes dades no seran cedits a tercers, excepte obligació legal o contractual.  
Vostè pot exercir els drets reconeguts en la normativa de protecció de dades o dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades mitjançant escrit dirigit a Deutsche Bank S.A. Espanyola, Servei d'Atenció al Client, Apartat de Correus 416, 08080 Barcelona o per correu electrònic dirigit a [atencion.clientes@db.com](mailto:atencion.clientes@db.com). Vostè té també dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Pot accedir a la Política de Protecció de Dades completa a [www.deutschebank.es](http://www.deutschebank.es)