

FORMULARI DE QUEIXES I RECLAMACIONS Servei d'Atenció al Client Deutsche Zurich Pensions

Nom i cognoms *

NIF *

Partícip Beneficiari En representació legal de _____ (Documentar) Altres _____

Domicili

Població **Codi postal**

Telèfon **Fax** **Correu electrònic**

Núm. de pòlissa o contracte

Fets que motiven la queixa o reclamació (Si necessita més espai, no dubti en utilitzar més folis)

Davant tot això, el reclamant sol·licita:

Documentació que s'adjunta:

El reclamant manifesta que la matèria objecte de queixa o reclamació no està sent objecte de cap procediment administratiu, arbitral o judicial.

, de de

Signatura*
(de l'interessat o, si escau, del representant legal)

Enviar al Dept. d'Atenció al Client: per fax al núm. 933672830, per correu a l'adreça: Servei d'Atenció al Client. Apartat de Correus 338 - 08080 Barcelona, i per correu electrònic: **atencion.clientes@db.com**. Deutsche Zurich Pensions l'informa de l'existència del Reglament de funcionament a la seva disposició a les Oficines de Deutsche Bank i al web **www.deutsche-bank.es**.

Protecció de dades personals - El reclamant autoritza expressament Deutsche Zurich Pensions, Entitat Gestora de Fons de Pensions, SA perquè totes les dades personals recollides en aquest document, com també aquelles que siguin proporcionades en el futur, quedin incorporades a les bases de dades de la Gestora i siguin tractades per aquesta per tal de donar compliment a les estipulacions vigents del Servei d'Atenció al Client. El reclamant autoritza expressament l'Entitat Gestora per a la cessió i/o interconnexió d'aquestes dades a les entitats que integren el Grup Deutsche Bank, els seus Agents i entitats col·laboradores amb la mateixa finalitat.

El partícip, d'acord amb la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades, té la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició sobre les seves dades personals davant Deutsche Zurich Pensions, Entitat Gestora de Fons de Pensions, SA com a responsable del fitxer, tot adreçant-se a: Via Augusta, 252-260, 3a planta, 08017 Barcelona.

* Dades Obligatòries